



# Benessere, Partecipazione, Sostenibilità. Per una nuova Contrattazione Collettiva ESG

Proposta operativa per l'attuazione dell'art. 46 della Costituzione1

ESTRATTO DEL DOCUMENTO

Proposta realizzata da NeXt Nuova Economia per Tutti APS ETS in collaborazione con FIM CISL Documento a cura di Luca Raffaele



# **Summary**

La proposta di NeXt Nuova Economia per Tutti è quella di favorire l'attuazione dell'art. 46 attraverso l'inserimento di indicatori di sostenibilità ESG e analisi di benessere e partecipazione dei lavoratori e delle lavoratrici all'interno della contrattazione collettiva di secondo livello.

Questa forma integrativa alla contrattazione, definita "Contrattazione Collettiva ESG" permetterebbe alle Organizzazioni sindacali e alle Rsu aziendali di implementare una nuova funzione in azienda, capace di dialogare e supportare le politiche di sviluppo sostenibile dell'azienda a tutela dei lavoratori e stimolando la loro partecipazione attiva.

Per le aziende, il vantaggio sarebbe non solo di migliorare le relazioni interne all'azienda ma di dotarsi fin da subito di strumenti di sostenibilità che rispondono alle presenti e future esigenze della normativa social e green europea.

Per questo motivo si propone la firma di una "Carta per la Nuova Economia in azienda" condivisa con le strutture sindacali presenti dentro la compagine associativa di NeXt Economia e composta da due strumenti elaborati con un approccio multistakeholder e multidimensionale:

- NeXtIndexESGperl'analisidellasostenibilitàintegraledell'azienda
- BEStWork Life per l'analisi dei li velli dibenes se re organizzativo e di parte cipazione alle strategie dell'azienda

L'applicazione di questi due strumenti porterebbe alla costituzione di due nuove figure all'interno delle aziende che firmeranno la Carta e che si impegneranno in un percorso di crescita e sviluppo sostenibile:

- DelegatosindacaleperilBenessereelaPartecipazione
- ESGmanageraziendaleperlosvilupposostenibile

Il presente documento sintetizza i presupposti teorici del modello di Benessere multidimensionale e Partecipazione generativa da applicare all'interno delle imprese, riformando e innovando il dialogo e la relazione tra sindacati, organizzazioni di Terzo Settore e imprese.



# La proposta operativa di NeXt (NeXt Index ESG e del BESt Work Life)

NeXt Economia promuove un percorso di formazione, valutazione, accompagnamento e cittadinanza attiva da realizzare insieme ai sindacati e alle imprese che decideranno di adottare la contrattazione collettiva di secondo livello ESG.

In particolare, si prevedono alcune azioni standard da realizzare mentre altre potranno essere integrate sulla base delle realtà organizzative e imprenditoriali coinvolte.

### **Analisi e valutazione ESG**

### Aziende sostenibili

Per tutte le aziende già sensibili e impegnate verso la sostenibilità è previsto un sistema di valutazione "interno" attraverso la somministrazione del questionario di valutazione Next Index ESG.

Il Delegato sindacale potrà compilare il questionario insieme al rappresentante dell'azienda, avviando un confronto proficuo su temi e indicatori previsti e/o fare un lavoro di revisione dei contenuti compilati con un focus specifico su controversie, rischi e politiche di sviluppo sostenibile (passate e future).



Il NeXt Index ESG è un living index che permette di essere inseriti in una classe di rating di sostenibilità ESG compliant e, parallelamente, di attivare un percorso di pianificazione strategica e valutazione impact-oriented caratterizzata da un processo organizzato da un modello decentralizzato, da una governance collaborativa e deliberativa del medesimo processo e da una tipologia di valore generato multidimensionale e multistakeholder.



### II NeXt Index ESG si compone di tre elementi

- 1) IINeXtIndex,perladeterminazionedelqualesononecessariiseguentidati,larilevazionedei quali sarà spiegata all'art. 8:
- compilazionedelquestionariodiAutovalutazionePartecipata2.OdiNeXt,conildettagliodi tutti i documenti probanti e, più in generale, di tutta la documentazione necessaria per la risposta puntuale di ciascun item;
- I pe si attribuiti dal CTS di Ne Xtaime de simi 30 indicatori del que sti onario e ai 3 pi la stri ESG.
- 2) I fattori chiave e la valutazione dei rischi ad essi associati. Per la determinazione del quale sono necessari i seguenti dati, la rilevazione dei quali sarà spiegata all'art. 9:
- l'analisidimaterialitàpartecipatadeifattorichiave(i30indicatoridelQuestionariodi Autovalutazione Partecipata di NeXt) e conseguente emersione di indicatori di miglioramento;
- rilevazionieanalisiditutteleeventualistrategiediinterventopianificateperilmiglioramento dei 30 fattori chiave:
- rilevazioneeanalisiditutteleeventualistrategiepassate,conirelativirisultaticonseguiti,già adottate per il miglioramento dei 30 fattori chiave;
- analisidicontestosubaseprovincialetramitel'utilizzodi30indicatoririconducibiliaitre pilastri ESG e provenienti da fonti statistiche u ciali e riconosciute;
- 3) LecontroversieinambitiESG.Perladeterminazionedellequalisononecessariiseguentidati, la rilevazione dei quali sarà spiegata all'art. 10:
- rilevazioneeanalisidellapresenzadicontroversieinambitoESG,riconducibiliai30indicatori del NeXt Index:
- rilevazioneeanalisidelnumeroedell'entità(numerositàdeisoggetticoinvoltielunghezzadel periodo temporale in cui è stata aperta la controversia) delle controversie presenti;

	NeXt Index® ESG				
NeXt Index® ESG 92 - 100	AAA	Impresa Sostenibile			
NeXt Index® ESG 84 - 91	AA				
NeXt Index® ESG 76 -83	Α	Impresa Sostenibile con avviati processi di miglioramenteo della sostenibilità			
NeXt Index® ESG 68 -75	ВВВ				
NeXt Index® ESG 60 -67	ВВ				
NeXt Index® ESG 45 -59	В				
NeXt Index® ESG 30 -45	ccc	Impresa non sostenibile			
NeXt Index® ESG 15 -29	СС				
NeXt Index® ESG 0 -14	С				

Tabella 1: Classificazione ESG

Il NeXt Index ESG così ottenuto permette a NeXt Economia di classificare l'azienda all'interno di un rating come illustrato in Tabella 1.



### Aziende in transizione

Per tutte le aziende non ancora sensibili o in fase di transizione è previsto un sistema di valutazione "esterno" attraverso la compilazione di una griglia di valutazione ESG.

Il Delegato sindacale supporterà la valutazione dei documenti di rendicontazione non finanziaria prodotti dall'azienda attraverso l'utilizzo di 30 temi di rilevanza riconducibili in modo equamente ripartito (10-10-10) ai tre pilastri ESG (Infografica 2). Di seguito l'elenco di tali temi.

### Infografica 2: Griglia di valutazione ESG

- · Tracciabilità della catena di fornitura
- Selezione dei fornitori secondo criteri di sostenibilità sociale ed ambientale
- Monitoraggio di emissioni di CO2 e gas climalteranti
- Energia da fonti rinnovabili
- Iniziative di educazione ambientale
- Utilizzo delle risorse non rinnovabili
- · Gestione dei rifiuti
- · Inquinamento dell'acqua
- Inquinamento del suolo
- Sostenibilità degli input della produzione





- · Equità retributiva
- Benessere aziendale e work life balance
- · Parità di genere
- · Forme di dialogo con la rappresentanza sindacale
- Formazione permanente
- Gestione e risoluzione dei reclami
- · Soddisfazione dei clienti
- Partecipazione, supporto e/o promozione alle politiche di sviluppo del territorio
- Collaborazione con altre imprese o altri soggetti del territorio per realizzare la propria mission in una logica di rete
- Impatti socioeconomici dell'attività aziendale nel territorio di riferimento
- Ruolo e composizione del CDA e del management
- Cultura ed etica aziendale (inclusi i temi di illegalità e corruzione)
- Dialogo politico (Forme di Stakeholder engagement nella pianificazione aziendale)
- · Relazioni d'impresa
- Control & risk management
- Partecipazione dei lavoratori alla gestione aziendale
- Controversie
- Trasparenza della provenienza del capitale, delle fonti di finanziamento e degli investimenti
- Informazione ai clienti sulla sostenibilità ambientale e sociale dei propri prodotti/servizi
- · Open Innovation con i giovani/studenti





Per ciascuna realtà, la valutazione e l'analisi di questi 30 temi avviene con il lavoro di pre-screening e valutazione iniziale da parte del Centro Studi e Valutazione di NeXt e con il controllo/integrazione/supporto attivo del Delegato, e riguarderà solo l'analisi dei documenti di rendicontazione non finanziaria pubblici.

In particolare, ciascuno dei 30 temi, se presente, è stato oggetto di valutazione quantitativa, secondo quattro parametri:

- Presenzadiindicatoridimisurazionedeltema(assente;presenteparzialmente;presentee approfondito);
  - Analisidimaterialitàdeltema(assente;presenteparzialmente;presenteeapprofondito);
- Collegamento dei temi agli SDGs Sustainable Development Goals (assente; presente parzialmente; presente e approfondito);
- Presenzadiobiettividimiglioramentoperiltema(assente;presenteparzialmente;presente e approfondito).

Aziende che hanno già realizzato un percorso ESG o di Rendicontazione Non Finanziaria

Il BESt Work Life® è l'indagine sul clima organizzativo, coerente con il framework di riferimento nazionale del BES – Benessere Equo e Sostenibile dell'Istat, promossa e realizzata da NeXt Economia, con l'obiettivo di supportare le scelte nella pianificazione delle strategie di gestione interna volte al miglioramento delle condizioni di benessere multidimensionale dei lavoratori e delle lavoratrici e dei loro livelli di partecipazione. Intervenire su entrambi questi aspetti, congiuntamente o in momenti diversi, consente alla dirigenza di incrementare significativamente l'adesione alla mission e ai valori, conseguendo performance migliori non solo in termini di sviluppo sostenibile, ma anche in termini economici e finanziari.

Con i delegati sindacali è possibile avviare un percorso di sensibilizzazione, formazione e crescita sul tema del benessere e

organizzativo e della partecipazione:

- NeXteildelegatosviluppanoinsiemedeipercorsidi

miglioramento (benessere organizzativo, gender gap, sostenibilità

integrale) WORK

- DelegatoformaidipendentisuitemidellasostenibilitàESG

- NeXtsupportalarendicontazionenonfinanziariadelleaziende



# Il ruolo e il legame sociale tra sindacato e azienda

Il rapporto tra delegato e rappresentante aziendale

- Incontrare almeno 6 volte l'anno l'azienda per: pianificare (ex-ante), monitorare (in itinere), valutarne l'impatto multidimensionale (ex-post) di iniziative intraprese a seguito della compilazione del NeXt Index ESG e a seguito di introduzione di cambiamenti derivanti da impatto su azienda conseguentemente a innovazioni di transizione social e green.
- Supportarel'attuazionediindaginidibenessereorganizzativoepartecipazionideilavoratorie lavoratrici (con attenzione particolare alla formazione sui temi della sostenibilità integrale e alle politiche di inclusione e diversity).
- AttraversoilcensimentodeidocumentiprobantirealizzatidaNeXtEconomia,monitorarelo stato dei certificati sociali, ambientali e di governance da aggiornare o integrare da parte delle aziende.
- Partecipareattivamenteall'indaginedimaterialità,oveprevista,perlaredazionedeibilanciodi sostenibilità o d'impatto dell'azienda.
- SupportarelasomministrazionedeiquestionaridiBEStWorkLifeperidirigentieilavoratorie lavoratrici dell'impresa.
- Valutarel'approvvigionamentodellematerieprimeelaselezionedeifornitoriconicriteridi sostenibilità ESG e il principio del Voto col Portafoglio

L'azienda e il rapporto con i lavoratori e lavoratrici

- AggiornareannualmenteipropricriterieindicatoriESGesomministrareunavoltal'anno l'indagine del BESt Work Life.
- Creareunacommissioneperlasostenibilitàintegralecompostadadirigenti,responsabili,RSU e RSA.
- Organizzarealmeno2voltel'annodelleiniziativedipromozionedellaNuovaEconomiaedi Cittadinanza attiva (collegato al Goal 12 dell'Agenda 2030) in occasione del Cash Mob Etico "L'Italia migliore del lavoro" (fine aprile) e Cash Mob Etico "Gioosto prezzo" (fine novembre).
- Realizzare1incontrol'annoconilavoratorielavoratriciperlacondivisionedeipropririsultati economici, sociali, ambientali e di governance (in occasione dell'approvazione annuale del bilancio economico-finanziario



Il delegato, i segretari e il rapporto con il territorio

- SupportareepromuoverelarealizzazionediiniziativediformazionesullaNuovaEconomia Civile e il Voto col Portafoglio (progetto Promotori di Nuova Economia) insieme alle imprese e alle organizzazioni di Terzo Settore presenti nel territorio.
- SegnalarenuovebuonepraticheaNeXt(imprenditoriali)perlavalutazionegratuitadellaloro sostenibilità e l'inserimento sulla piattaforma www.nexteconomia.org
- Supportareepromuoverelarealizzazionediiniziativediinformazioneesensibilizzazionesugli obiettivi dell'Agenda 2030 e i domini BES dell'Istat.

I documenti a disposizione di delegati, segretari e azienda

- Paperscientifici, libriearticolisulla Nuova Economia
- NeXtIndexESG
- GrigliadivalutazioneESG
- BEStWorkLifeeGenderAnalysis
- Bilanciodisostenibilitàaziendale(sepresente)
- Codicectico(sepresente)
- Pianoindustriale(sepresente);
- Contrattointegrativoaziendale(sepresente);
- Programmadiformazionedeidipendenti(sepresente);

Premi ed eventi a cui è possibile candidarsi come azienda

- BuonapraticadellamappadiNeXt
- EventonazionalideiPromotoridiNuovaEconomia
- FestivalNazionaledell'EconomiaCivile
- PremioBilancidiSostenibilitàincollaborazioneconilCorreredellaSera
- PremioBilancidiSostenibilitàincollaborazioneconilBEStWorkLife
- CashMobEticoL'ItaliaMiglioredellavoro

Sia i delegati che le aziende che adotteranno lo strumento di contrattazione collettiva di secondo livello ESG saranno supportati dalla Rete di NeXt e accompagnati in ogni fase di valutazione, monitoraggio e pianificazione dal suo Centro Studi e Valutazione.

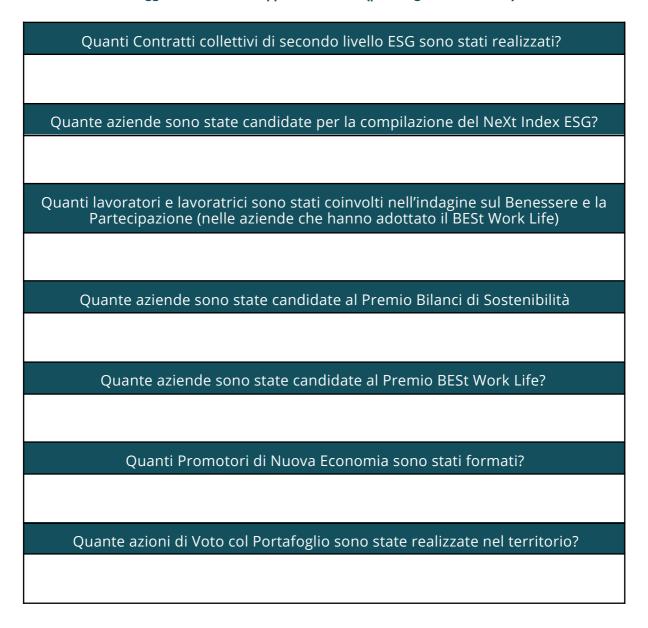


# 3 Strumenti di controllo, monitoraggio e gestione per il sindacato

Scheda di aggiornamento su mappatura buone pratiche di contrattazione

I segretari e i delegati delle organizzazioni sindacali potranno adottare un sistema di autocontrollo rispetto all'andamento delle attività di valutazione, sensibilizzazione, formazione e promozione della Nuova Economia Civile

Tabella Scheda di aggiornamento su mappatura aziende (per i segretari sindacali)





# Griglia di valutazione dei sistemi di partecipazione in azienda

La griglia di rilevazione sulla Partecipazione è stato pensato per permettere ai delegati sindacali di fornire la loro valutazione dei sistemi di partecipazione condivisi dall'azienda (attraverso il BESt Work Life e strumenti simili)

# Griglia di valutazione per la partecipazione dei lavoratori (per i delegati sindacali)

Temi di partecipazione	La Sua azienda ha forme di partecipazione dei lavorato- ri su questi temi?		Se si, con quale funzione? Scegli tra le opzioni, dove: con funzione informativa si fa riferimento al rendere partecipi del cambiamento già deciso; con funzione consultiva si richiede un contributo in termini di feedback sui cambiamenti; con funzione propositiva si richiede un contributo in termini di proposte sui singoli temi; con funzione negoziale si intende la possibilità tramite la contrattazione di co-determinare il cambiamento; con funzione decisionale si intende la possibilità di determinare il cambiamento.				
			informativa	consultiva	propositiva	negoziale	decisionale
Welfare dell'organizzazione	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Sviluppo dell'organizzazione (obiettivi, etc.)	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Gestione delle risorse umane	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Organizzazione del lavoro (metodi, tempi, gestione dei gruppi, etc.)	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Remunerazione, premi e benefit	္ Sì	O No	0	0	0	0	0
Informazione e comunicazione interna	္ Sì	O No	0	0	0	0	0
Informazione e comunicazione esterna	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Formazione professionale, percorsi di car- riera e valorizzazione delle competenze	္ Sì	O No	0	0	0	0	0
Tutela della salute, sicurezza e ergonomia	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Andamento economico-finanziario e docu- menti di bilancio	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Definizione dei criteri di scelta e selezione dei fornitori	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Innovazione di prodotto e di processo	○ Sì	O No	0	0	0	0	0
Investimento	္ Sì	O No	0	0	0	0	0
Occupazione (licenziamenti, assunzioni, stage, variazioni di ruolo, assegnazione di appalti/progetti, etc.)	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Pianificazione generale	္ Sì	O No	0	0	0	0	0
Pianificazione dell'area di appartenenza	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Azionariato dei lavoratori	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Problematiche, conflitti, controversie nterne	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Problematiche, conflitti, controversie esterne	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Coinvolgimento degli stakeholder e integra- zione con il territorio	O Sì	O No	0	0	0	0	0
Sostenibilità ambientale	O Sì	O No	0	0	0	0	0



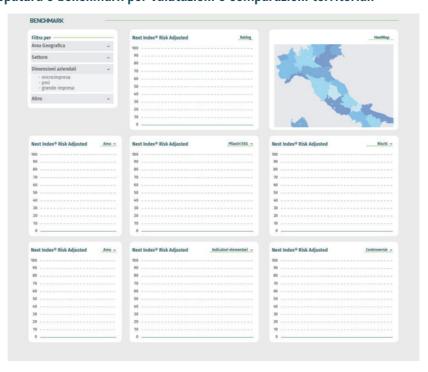
# Dashboard interattiva a sostegno del sindacato

Sia Il portale di NeXt Economia sarà la piattaforma di riferimento non solo per le aziende che decideranno di compilare il NeXt Index ESG ma anche dei delegati e dei segretari che potranno controllare le valutazioni delle aziende in cui sono presenti e compiere delle valutazioni per pilastro, area geografica, settore, dimensione aziendale e molto altro.

# Cruscotto di sostenibilità ESG digitale consultabile dal segretario



# Sistema di mappatura e benchmark per valutazioni e comparazioni territoriali





### **Conclusion**

Per applicare il nuovo Contratto Collettivo ESG sarà necessario avviare una nuova stagione di benessere multidimensionale e partecipazione attiva da promuovere su tutto il territorio nazionale.

Il primo passo sarà quello di firmare la "Carta per la Nuova Economia Civile in azienda" da parte di tutte le associazioni sindacali e consumatori presenti nella compagine associativa di NeXt Economia.

Successivamente sarà avviato un percorso di sensibilizzazione e formazione a livello regionale con i segretari sindacali di alcune delle regioni più rappresentative a livello industriale per il coinvolgimento e la formazione dei delegati secondo una logica di Promotori di Nuova Economia.

Infine verrà avviata una sperimentazione con le aziende più sensibili a questo cambio di paradigma, valutando la loro sostenibilità integrale e concertando l'analisi del benessere e partecipazione tra delegato sindacale e rappresentante aziendale.

Annualmente, inoltre, proseguirà la ricerca sul BESt Work Life realizzata in collaborazione con FIM CISL e con il Corriere della Sera per un approfondimento dedicato sulle metodologie di benessere e partecipazione applicati nelle aziende coinvolte nel progetto e per definire benchmark regionali e nazionali che permettano di premiare e replicare le migliori pratiche italiane.



NeXt Nuova Economia per Tutti APS ETS

Via della Sierra Nevada 106 Roma 00144

www.nexteconomia.org

info@nexteconomia.org

